

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

пользователей сайта buh-service-ai.kz и сервиса «1С AI Agent»

Редакция от 10 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение на сбор и обработку персональных данных (далее — Соглашение) определяет условия сбора и обработки персональных данных посетителей и пользователей сайта <https://buh-service-ai.kz> (далее — Сайт) и предоставляемого посредством него сервиса «1С AI Agent» (далее — Сервис).

1.2. Соглашение разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон) и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных.

1.3. Собственником и оператором персональных данных является товарищество с ограниченной ответственностью «ВЦ Интеграция», БИН 081040013484, место нахождения: 050003, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Сейфуллина, д. 531, оф. 804 (далее — Оператор).

1.4. Субъект персональных данных (далее — Субъект) — физическое лицо, к которому относятся персональные данные: посетитель Сайта, лицо, направившее заявку или обращение, а также лицо, зарегистрировавшее учётную запись в Сервисе (далее — Пользователь).

1.5. Проставление отметки в поле подтверждения согласия, регистрация в Сервисе, отправка формы Сайта либо направление обращения в мессенджере по размещённой на Сайте ссылке означают, что Субъект ознакомился с настоящим Соглашением, понимает его содержание и предоставляет Оператору согласие на сбор и обработку своих персональных данных на изложенных ниже условиях. Соглашение предоставляется в электронной форме в порядке, предусмотренном пунктом 2 статьи 8 Закона.

1.6. Соглашение предоставляется свободно, своей волей и в своём интересе. Субъект вправе не предоставлять персональные данные; в этом случае регистрация в Сервисе и его использование невозможны.

1.7. Сайт и Сервис не предназначены для лиц, не достигших восемнадцати лет.

1.8. Сервис находится в стадии закрытого бета-тестирования. Условия обработки персональных данных участников бета-тестирования не отличаются от условий, изложенных в настоящем Соглашении.

2. Перечень собираемых персональных данных

2.1. Оператор собирает персональные данные, предоставляемые Субъектом добровольно, а также технические данные, автоматически передаваемые программным обеспечением Субъекта:

Источник сбора	Состав персональных данных
Заявка на доступ к Сервису	имя; адрес электронной почты; номер телефона; наименование и БИН организации; должность; содержание обращения
Обращение в мессенджере WhatsApp	номер телефона; имя профиля; содержание переписки
Регистрация и учётная запись	адрес электронной почты; пароль в виде необратимого хеш-значения; имя; номер телефона; наименование организации
Использование Сервиса	текст запросов к ИИ-агенту; история диалогов; журнал выполненных операций и аудита; параметры подключения к информационной базе 1С
Автоматически при посещении Сайта	IP-адрес; тип и версия браузера и операционной системы; данные файлов cookie и сессии; дата и время обращения; совершённые на Сайте действия

2.2. Оператор не собирает персональные данные особой категории, в том числе сведения о расовом и этническом происхождении, политических взглядах, религиозных и иных убеждениях, состоянии здоровья, а также биометрические персональные данные.

3. Данные информационной базы 1С Пользователя

3.1. Настоящий раздел применяется в случае подключения Пользователем Сервиса к своей информационной базе 1С.

3.2. При подключении Сервиса к информационной базе Пользователя посредством интерфейса OData Оператор получает технический доступ к данным этой базы, которые могут содержать персональные данные третьих лиц — работников, контрагентов и клиентов Пользователя.

3.3. В отношении указанных данных собственником является Пользователь. Оператор обрабатывает их исключительно по поручению Пользователя, в объёме и в целях выполнения задач, поставленных Пользователем в Сервисе.

3.4. Пользователь подтверждает, что имеет законные основания для обработки персональных данных третьих лиц, содержащихся в его информационной базе, и получил необходимые согласия субъектов таких данных на их обработку и передачу Оператору.

3.5. Оператор не использует данные информационной базы Пользователя в собственных целях, в том числе не использует их для обучения моделей машинного обучения, и не передаёт их третьим лицам, за исключением поставщиков языковых моделей в объёме, необходимом для выполнения конкретного запроса Пользователя (раздел 6 настоящего Соглашения).

3.6. Обращения Сервиса к информационной базе и совершённые в ней операции фиксируются в журнале аудита, доступном Пользователю.

3.7. При отключении информационной базы от Сервиса либо по требованию Пользователя параметры подключения и сохранённые данные информационной базы уничтожаются в срок не позднее десяти рабочих дней.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

Цель	Содержание обработки
Предоставление доступа к Сервису	регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя, восстановление доступа, оказание технической поддержки
Функционирование ИИ-агента	обработка запросов Пользователя, выполнение операций в информационной базе, ведение истории диалогов и журнала аудита
Обработка обращений и заявок	связь с Субъектом, консультирование, предоставление доступа к бета-тестированию
Заключение и исполнение договоров	оформление документов, оказание услуг, проведение расчётов
Обеспечение работы и развитие Сервиса	устранение ошибок, анализ обезличенной статистики использования, защита от несанкционированного доступа
Информационные и рекламные рассылки	направление сведений об обновлениях, мероприятиях и специальных предложениях — при отдельном согласии Субъекта
Исполнение требований законодательства	ведение налогового, бухгалтерского и иного обязательного учёта

4.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

5. Перечень действий с персональными данными

5.1. Согласие предоставляется на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, дополнение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, распространение (передача) в пределах, установленных разделом 6 настоящего Согласия, а также уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется как автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники, так и без использования таких средств.

6. Передача персональных данных третьим лицам и трансграничная передача

6.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам исключительно для достижения целей, предусмотренных разделом 4 настоящего Согласия, при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных:

- поставщикам языковых моделей, обрабатывающим запросы Пользователя: Google LLC (модели семейства Gemini, Соединённые Штаты Америки) и OpenAI, L.L.C. (модели семейства GPT, Соединённые Штаты Америки);
- WhatsApp LLC (Соединённые Штаты Америки) — при направлении Субъектом обращения через мессенджер WhatsApp;
- хостинг-провайдеру, обеспечивающему размещение Сайта и Сервиса, — в объёме технических данных, необходимых для их функционирования;

- государственным органам Республики Казахстан — в случаях, порядке и объёме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.2. При выполнении запроса Пользователя с использованием внешней языковой модели содержание запроса и относящиеся к нему фрагменты данных информационной базы передаются поставщику соответствующей модели и обрабатываются на его технических средствах. При использовании локальной языковой модели, размещённой на технических средствах Оператора, такая передача не осуществляется. Выбор модели осуществляется Пользователем в интерфейсе Сервиса.

6.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии со статьёй 16 Закона. Субъект предоставляет согласие на трансграничную передачу своих персональных данных в объёме, предусмотренном пунктами 6.1 и 6.2 настоящего Соглашения, на территорию Соединённых Штатов Америки.

6.4. Хранение персональных данных осуществляется в базе, размещённой на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 12 Закона.

6.5. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.

7. Файлы cookie

7.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие файлы, сохраняемые браузером Субъекта, — для обеспечения работы Сайта и Сервиса, поддержания сессии авторизованного Пользователя, сохранения пользовательских настроек и сбора обезличенной статистики посещений.

7.2. Субъект вправе в любое время отключить или удалить файлы cookie в настройках своего браузера. При отключении файлов cookie авторизация в Сервисе и отдельные функции Сайта недоступны.

8. Срок действия Соглашения и сроки хранения персональных данных

8.1. Соглашение действует с момента его предоставления до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва Соглашения Субъектом.

8.2. Персональные данные учётной записи хранятся в течение всего срока её действия и одного года с даты её удаления.

8.3. Персональные данные, содержащиеся в заявках и обращениях, хранятся в течение пяти лет с даты последнего обращения Субъекта, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан или договором.

8.4. История диалогов с ИИ-агентом и журнал аудита хранятся в течение двенадцати месяцев. Пользователь вправе удалить историю диалогов самостоятельно в интерфейсе Сервиса.

8.5. По достижении целей обработки, по истечении срока хранения либо при отзыве Соглашения персональные данные подлежат уничтожению в срок не позднее десяти рабочих дней, за исключением персональных данных, обязанность хранения которых возложена на Оператора законодательством Республики Казахстан.

9. Права Субъекта персональных данных

9.1. Субъект вправе:

- знать о наличии у Оператора своих персональных данных и получать сведения об условиях доступа к ним;
- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
- требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они неполны, недостоверны, устарели, получены незаконно либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать настоящее Согласие;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе обращаться в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных и в суд.

9.2. Запросы и обращения направляются на адрес электронной почты info@integracia.kz либо почтовым отправлением по месту нахождения Оператора. Ответ предоставляется в срок, установленный законодательством Республики Казахстан.

10. Порядок отзыва Согласия

10.1. Субъект вправе в любое время отозвать настоящее Согласие, направив заявление в свободной форме на адрес электронной почты info@integracia.kz либо почтовым отправлением по месту нахождения Оператора. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (при его наличии), контактные данные, использованные при обращении или регистрации, и требование о прекращении обработки персональных данных.

10.2. Отзыв Согласия влечёт прекращение доступа к Сервису и удаление учётной записи Пользователя.

10.3. Отзыв Согласия не распространяется на случаи, когда обработка персональных данных осуществляется на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе в целях исполнения заключённого договора и ведения обязательного учёта.

10.4. Отказ от получения информационных и рекламных рассылок осуществляется посредством ссылки «Отписаться» в тексте сообщения либо путём направления обращения на адрес электронной почты info@integracia.kz.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, распространения и уничтожения, в том числе: ограничение круга работников, имеющих доступ к персональным данным; соблюдение режима конфиденциальности; хранение паролей в виде необратимых хеш-значений; шифрование параметров подключения к информационным базам; передачу данных по защищённому соединению; резервное копирование и ведение журналов доступа.

11.2. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является директор ТОО «ВЦ Интеграция». Контактные данные: info@integracia.kz, +7 (727) 352-71-71.

12. Заключительные положения

12.1. К настоящему Соглашению применяется право Республики Казахстан.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Действующая редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента её размещения. О существенных изменениях зарегистрированные Пользователи уведомляются по электронной почте.

12.3. Субъект подтверждает, что до предоставления Соглашения ему разъяснены его права, цели сбора и обработки персональных данных, а также последствия отказа от их предоставления.

Приложение. Формулировки для форм Сайта

Приведённые ниже формулировки размещаются рядом с отметкой (checkbox). Отметка не должна быть проставлена по умолчанию.

1. Обязательная отметка при отправке любой формы и при регистрации:

☐ Я ознакомлен(а) и принимаю условия Соглашения на сбор и обработку персональных данных и предоставляю ТОО «ВЦ Интеграция» согласие на обработку указанных мною персональных данных.

2. Обязательная отметка при подключении информационной базы 1С:

☐ Подтверждаю, что имею законные основания и согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, содержащихся в подключаемой информационной базе, и на их передачу ТОО «ВЦ Интеграция» и поставщику используемой языковой модели.

3. Отдельная необязательная отметка для рассылок:

☐ Согласен(на) на получение информационных и рекламных сообщений по электронной почте и в мессенджерах.

Объединение указанных отметок в один пункт не допускается: согласие на использование Сервиса, подтверждение прав на данные информационной базы и согласие на получение рекламных сообщений имеют разные цели.

ТОО «ВЦ Интеграция»

10 сентября 2026 года