ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЦ ИНТЕГРАЦИЯ»
БИН 081040013484
050003, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Сейфуллина, д. 531, оф. 804
Тел. +7 (727) 352-71-71 · info@integracia.kz · https://buh-service-ai.kz

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

договор присоединения о предоставлении права использования сервиса «1С AI Agent»

Утверждена директором ТОО «ВЦ Интеграция» 10 сентября 2026 года
Редакция от 10 сентября 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) товарищества с ограниченной ответственностью «ВЦ Интеграция», БИН 081040013484, заключить договор о предоставлении права использования сервиса «1С AI Agent» на изложенных ниже условиях. В соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан договор, заключаемый путём присоединения к настоящей оферте, считается заключённым в письменной форме.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — ТОО «ВЦ Интеграция», БИН 081040013484, разместившее настоящую оферту.

1.2. Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

1.3. Сервис — программное обеспечение «1С AI Agent», доступное на сайте https://buh-service-ai.kz (далее — Сайт), обеспечивающее выполнение задач в информационных базах 1С посредством запросов на естественном языке с использованием языковых моделей.

1.4. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком, заключаемый путём акцепта настоящей оферты.

1.5. Тарифы — условия предоставления доступа к Сервису, включая объём функциональности, ограничения и размер вознаграждения, размещённые на Сайте.

1.6. Расчётный период — календарный месяц, если Тарифом не установлен иной период.

1.7. Неотъемлемой частью Договора являются размещённые на Сайте Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, Согласие на сбор и обработку персональных данных, Отказ от ответственности и действующие Тарифы.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сервиса (доступ к Сервису) в объёме, определённом выбранным Тарифом, а Заказчик обязуется уплачивать вознаграждение в порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Право использования предоставляется как неисключительное и непередаваемое, на срок действия Договора, на территории Республики Казахстан и иных государств, из которых осуществляется правомерный доступ к Сервису.

2.3. Доступ предоставляется в режиме удалённого доступа через сеть Интернет. Передача экземпляра программного обеспечения на материальном носителе не осуществляется.

2.4. Порядок использования Сервиса, права и ограничения Заказчика установлены Пользовательским соглашением.

3. Акцепт оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий: регистрация в Сервисе и подтверждение согласия с условиями оферты; уплата вознаграждения по выставленному счёту; начало использования Сервиса на условиях платного Тарифа.

3.2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий оферты. Частичный акцепт, а также акцепт на иных условиях не допускаются.

3.3. Договор считается заключённым с даты акцепта и действует до его прекращения в порядке, предусмотренном разделом 8.

3.4. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет подписанный со своей стороны экземпляр Договора, соответствующий условиям настоящей оферты.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Доступ к Сервису предоставляется в течение одного рабочего дня с даты акцепта, а при возмездном Тарифе — с даты поступления вознаграждения на счёт Исполнителя, если иное не предусмотрено Тарифом.

4.2. Подключение информационной базы 1С осуществляется Заказчиком самостоятельно в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

4.3. Исполнитель оказывает техническую поддержку в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по времени города Астаны посредством электронной почты info@integracia.kz, если Тарифом не предусмотрен иной порядок.

4.4. Исполнитель вправе приостанавливать доступ к Сервису для проведения технических и профилактических работ, уведомляя Заказчика по электронной почте, за исключением случаев устранения аварийных ситуаций.

4.5. В период закрытого бета-тестирования доступ к Сервису предоставляется без взимания вознаграждения на условиях Пользовательского соглашения.

5. Вознаграждение и порядок расчётов

5.1. Размер вознаграждения определяется действующим Тарифом, размещённым на Сайте, и указывается в тенге.

5.2. Оплата производится в порядке стопроцентной предоплаты за Расчётный период на основании счёта на оплату. Реквизиты для оплаты указываются в счёте.

5.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на банковский счёт Исполнителя.

5.4. Налоги и иные обязательные платежи исчисляются и уплачиваются сторонами в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

5.5. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Изменённые Тарифы применяются к Расчётным периодам, начинающимся не ранее чем через тридцать календарных дней с даты уведомления Заказчика

по электронной почте и размещения новой редакции Тарифов на Сайте. Оплаченный Расчётный период изменению стоимости не подлежит.

5.6. При неоплате вознаграждения в срок Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису до поступления оплаты, уведомив Заказчика по электронной почте.

6. Отчётные документы и приёмка

6.1. По итогам каждого Расчётного периода Исполнитель формирует акт оказанных услуг и направляет его Заказчику в электронной форме, а при необходимости — посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заказчик обязан подписать акт либо направить мотивированные возражения в течение пяти рабочих дней с даты его получения. При отсутствии подписанного акта и мотивированных возражений в указанный срок услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме.

6.3. Документооборот между сторонами осуществляется в электронной форме. Документы, направленные с адресов электронной почты, указанных при регистрации и в реквизитах Исполнителя, признаются исходящими от соответствующей стороны.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется: предоставить доступ к Сервису в объёме выбранного Тарифа; принимать меры по обеспечению работоспособности Сервиса; обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в объёме, установленном Политикой конфиденциальности; оказывать техническую поддержку.

7.2. Исполнитель вправе: изменять функциональность Сервиса и Тарифы в порядке, установленном Договором; приостанавливать доступ при нарушении Заказчиком условий Договора или Пользовательского соглашения; привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, оставаясь ответственным за их действия.

7.3. Заказчик обязуется: соблюдать условия Пользовательского соглашения; своевременно уплачивать вознаграждение; обеспечивать законность прав на используемые программные продукты 1С и на данные подключаемой информационной базы; обеспечивать резервное копирование информационной базы; проверять результаты работы Сервиса до проведения документов и представления отчётности.

7.4. Заказчик вправе: использовать Сервис в объёме выбранного Тарифа; получать техническую поддержку; в любое время отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 8.

8. Срок действия, изменение и расторжение

8.1. Договор действует с даты акцепта и до окончания оплаченного Расчётного периода, а при отсутствии возражений сторон продлевается на каждый следующий Расчётный период на тех же условиях.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты. Новая редакция размещается на Сайте и применяется к Расчётным периодам, начинающимся после её размещения. О существенных изменениях Заказчик уведомляется по электронной почте.

8.3. Заказчик, не согласный с новой редакцией оферты или Тарифов, вправе отказаться от Договора до начала соответствующего Расчётного периода.

8.4. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, направив уведомление на адрес info@integracia.kz. Вознаграждение за текущий оплаченный Расчётный период возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного пунктом 8.5.

8.5. При прекращении предоставления Сервиса по инициативе Исполнителя при отсутствии нарушений со стороны Заказчика вознаграждение возвращается пропорционально неиспользованной части оплаченного Расчётного периода в течение десяти рабочих дней.

8.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий Договора или Пользовательского соглашения, уведомив Заказчика по электронной почте.

8.7. При прекращении Договора доступ к Сервису прекращается, подключение информационной базы отключается, данные удаляются в сроки, установленные Политикой конфиденциальности. Заказчику рекомендуется заблаговременно сохранить необходимые ему сведения.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учётом ограничений, установленных настоящим разделом, Пользовательским соглашением и Отказом от ответственности.

9.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса и достижение Заказчиком определённых хозяйственных результатов.

9.3. Результаты работы Сервиса носят вспомогательный характер и подлежат проверке Заказчиком. Ответственность за достоверность бухгалтерского и налогового учёта и отчётности несёт Заказчик.

9.4. Ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом и не может превышать сумму вознаграждения, фактически уплаченного Заказчиком за три Расчётных периода, предшествующих событию, повлёкшему ущерб.

9.5. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду Заказчика, за начисленные ему налоги, пени и штрафы, а также за утрату данных при отсутствии у Заказчика актуальных резервных копий.

9.6. Ограничения ответственности применяются в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан, не распространяются на случаи умышленного причинения вреда и не ограничивают права потребителей — физических лиц.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Согласием на сбор и обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещёнными на Сайте.

10.2. В отношении персональных данных, содержащихся в информационной базе Заказчика, Заказчик выступает их собственником, а Исполнитель осуществляет обработку по поручению Заказчика.

10.3. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам сведения, ставшие известными в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для функционирования Сервиса в объёме, раскрытом в Политике конфиденциальности.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе авариями, сбоями в работе сетей связи и энергоснабжения, актами государственных органов, препятствующими исполнению Договора.

11.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение пяти рабочих дней с даты их наступления.

12. Разрешение споров

12.1. К Договору применяется право Республики Казахстан.

12.2. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения претензии — десять рабочих дней с даты её получения.

12.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению судом по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Споры с участием потребителей — физических лиц рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

13. Заключительные положения

13.1. Признание отдельного положения Договора недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

13.2. Договор составлен на русском языке. При наличии редакции на ином языке в случае расхождений преимущественную силу имеет редакция на русском языке.

13.3. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «ВЦ Интеграция»
БИН	081040013484
Юридический адрес	050003, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Сейфуллина, д. 531, оф. 804
Телефон	+7 (727) 352-71-71
Электронная почта	info@integracia.kz
Сайт	https://buh-service-ai.kz

Реквизит	Значение
Банковские реквизиты	указываются в счёте на оплату

ТОО «ВЦ Интеграция»
10 сентября 2026 года