

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЦ ИНТЕГРАЦИЯ»

БИН 081040013484

050003, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Сейфуллина, д. 531, оф. 804

Тел. +7 (727) 352-71-71 · info@integracia.kz · <https://buh-service-ai.kz>

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных на сайте buh-service-ai.kz и в сервисе «1С AI Agent»

Утверждена директором ТОО «ВЦ Интеграция» 10 сентября 2026 года

Редакция от 10 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных товариществом с ограниченной ответственностью «ВЦ Интеграция», а также реализуемые меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — Закон), Законом Республики Казахстан «Об информатизации» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Собственником и оператором персональных данных является товарищество с ограниченной ответственностью «ВЦ Интеграция», БИН 081040013484, место нахождения: 050003, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Сейфуллина, д. 531, оф. 804 (далее — Оператор).

1.4. Политика распространяется на персональные данные, получаемые Оператором через сайт <https://buh-service-ai.kz> (далее — Сайт) и предоставляемый посредством него сервис «1С AI Agent» (далее — Сервис), а также в ходе переписки, заключения и исполнения договоров.

1.5. Термины и определения используются в значениях, установленных Законом.

1.6. Согласие на сбор и обработку персональных данных является самостоятельным документом, размещённым на Сайте, и применяется совместно с настоящей Политикой.

1.7. Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- соблюдение прав и свобод человека и гражданина;
- законность целей и способов обработки;
- соответствие объёма и характера обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки;

- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3. Правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- согласие субъекта персональных данных (далее — Субъект), предоставленное в порядке статьи 8 Закона;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является Субъект;
- прямое требование законодательства Республики Казахстан, в том числе в целях налогового, бухгалтерского и архивного учёта;
- поручение собственника персональных данных — в отношении данных, содержащихся в информационных базах клиентов Оператора.

3.2. Согласие Субъекта предоставляется в электронной форме путём проставления отметки в соответствующем поле Сайта или Сервиса и может быть отозвано в любое время в порядке, предусмотренном Соглашением на сбор и обработку персональных данных.

3.3. При отсутствии правового основания обработка персональных данных не осуществляется.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

Категория субъектов	Состав персональных данных
Посетители Сайта	IP-адрес; тип и версия браузера и операционной системы; данные файлов cookie и сессии; дата и время обращения; совершённые на Сайте действия
Лица, направившие заявку или обращение	имя; адрес электронной почты; номер телефона; наименование и БИН организации; должность; содержание обращения; при обращении в мессенджере — номер телефона, имя профиля и содержание переписки
Зарегистрированные пользователи Сервиса	адрес электронной почты; пароль в виде необратимого хеш-значения; имя; номер телефона; наименование организации; текст запросов и история диалогов; журнал операций и аудита; параметры подключения к информационной базе
Представители контрагентов	фамилия, имя, отчество (при его наличии); должность; контактные данные; сведения, необходимые для оформления и исполнения договоров
Субъекты, данные которых содержатся в информационных базах клиентов	данные работников, контрагентов и клиентов пользователя Сервиса, содержащиеся в подключённой информационной базе 1С; обрабатываются исключительно по поручению пользователя

4.1. Оператор не обрабатывает персональные данные особой категории, в том числе сведения о расовом и этническом происхождении, политических взглядах, религиозных и иных убеждениях, состоянии здоровья, а также биометрические персональные данные.

4.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных лиц, не достигших восемнадцати лет.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервису: регистрация, идентификация и аутентификация пользователей, восстановление доступа, оказание технической поддержки;
- обеспечение функционирования ИИ-агента: обработка запросов пользователей, выполнение операций в подключённой информационной базе, ведение истории диалогов и журнала аудита;
- рассмотрение заявок и обращений, связь с Субъектом, консультирование, предоставление доступа к бета-тестированию;
- заключение и исполнение договоров, поставка программных продуктов и оказание услуг, проведение расчётов;
- обеспечение работоспособности, безопасности и развития Сайта и Сервиса, устранение ошибок, анализ обезличенной статистики использования;
- направление информационных и рекламных сообщений — при наличии отдельного согласия Субъекта;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Казахстан.

5.2. Обработка персональных данных в иных целях без получения согласия Субъекта не допускается.

6. Порядок сбора и обработки

6.1. Персональные данные собираются: посредством форм Сайта и формы регистрации в Сервисе; при направлении обращения в мессенджере по размещённой на Сайте ссылке; автоматически при посещении Сайта посредством файлов cookie; в ходе использования Сервиса; при подключении информационной базы 1С посредством интерфейса OData; в ходе переписки и исполнения договоров.

6.2. Обработка осуществляется как автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники, так и без использования таких средств.

6.3. К персональным данным применяются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, дополнение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, распространение (передача) в пределах, установленных разделом 7 Политики, и уничтожение.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных. Результаты работы ИИ-агента носят вспомогательный характер; операции в информационной базе выполняются в объёме задач, поставленных пользователем, и фиксируются в журнале аудита.

6.5. Персональные данные, содержащиеся в информационных базах клиентов, обрабатываются Оператором исключительно по поручению соответствующего клиента, который является их собственником и обеспечивает наличие правовых оснований и согласий субъектов.

6.6. Оператор не использует данные клиентов и содержание их запросов для обучения моделей машинного обучения.

7. Передача персональных данных третьим лицам и трансграничная передача

7.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в разделе 5 Политики, при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных:

- поставщикам языковых моделей, обрабатывающим запросы пользователей: Google LLC (модели семейства Gemini, Соединённые Штаты Америки) и OpenAI, L.L.C. (модели семейства GPT, Соединённые Штаты Америки);
- WhatsApp LLC (Соединённые Штаты Америки) — при направлении Субъектом обращения через мессенджер WhatsApp;
- хостинг-провайдеру, обеспечивающему размещение Сайта и Сервиса, — в объёме технических данных, необходимых для их функционирования;
- государственным органам Республики Казахстан — в случаях, порядке и объёме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. При выполнении запроса с использованием внешней языковой модели содержание запроса и относящиеся к нему фрагменты данных передаются поставщику соответствующей модели и обрабатываются на его технических средствах. При использовании локальной языковой модели, размещённой на технических средствах Оператора, такая передача не осуществляется. Выбор модели осуществляется пользователем в интерфейсе Сервиса.

7.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии со статьёй 16 Закона при наличии согласия Субъекта на территорию Соединённых Штатов Америки в объёме, предусмотренном пунктами 7.1 и 7.2 Политики.

7.4. Хранение персональных данных осуществляется в базе, размещённой на территории Республики Казахстан, в соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона.

7.5. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в целях, не предусмотренных настоящей Политикой и Соглашением на сбор и обработку персональных данных.

8. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

Категория данных	Срок хранения
Данные учётной записи пользователя Сервиса	срок действия учётной записи и один год с даты её удаления
Заявки и обращения	пять лет с даты последнего обращения Субъекта
История диалогов и журнал аудита	двенадцать месяцев
Параметры подключения к информационной базе	уничтожаются не позднее десяти рабочих дней с даты отключения базы
Данные, связанные с исполнением договоров	сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учёте и архивном деле
Данные файлов cookie	срок, установленный для соответствующего файла cookie, но не более двенадцати месяцев

8.1. По достижении целей обработки, по истечении срока хранения либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению в срок не позднее десяти рабочих дней, за исключением персональных данных, обязанность хранения которых возложена на Оператора законодательством Республики Казахстан.

8.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их последующего восстановления.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Правовые меры: утверждение настоящей Политики и Согласия на сбор и обработку персональных данных; определение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; включение условий о конфиденциальности в договоры с работниками и контрагентами.

9.2. Организационные меры: ограничение круга работников, имеющих доступ к персональным данным, и определение их полномочий; ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренними документами; соблюдение режима конфиденциальности; контроль за соблюдением установленного порядка обработки.

9.3. Технические меры: разграничение прав доступа и аутентификация пользователей; хранение паролей в виде необратимых хеш-значений; шифрование параметров подключения к информационным базам; передача данных по защищённому соединению; резервное копирование; ведение журналов доступа и операций; применение средств защиты от вредоносного программного обеспечения и несанкционированного доступа.

9.4. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является директор ТОО «ВЦ Интеграция». Контактные данные: info@integracia.kz, +7 (727) 352-71-71.

10. Действия при инцидентах безопасности

10.1. При выявлении фактов неправомерного доступа к персональным данным, их утраты, изменения или распространения Оператор принимает меры по устранению нарушения и его последствий, проводит внутреннее расследование и фиксирует его результаты.

10.2. Оператор уведомляет затронутых Субъектов и уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

10.3. При обнаружении инцидента, затрагивающего данные информационной базы клиента, Оператор незамедлительно информирует такого клиента.

11. Права Субъекта и порядок их реализации

11.1. Субъект вправе: знать о наличии у Оператора своих персональных данных и получать сведения об условиях доступа к ним; получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных; требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они неполны, недостоверны, устарели, получены незаконно либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие; защищать свои права и законные интересы, в том числе обращаться в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных и в суд.

11.2. Обращения направляются на адрес электронной почты info@integracia.kz либо почтовым отправлением по месту нахождения Оператора. В обращении указываются фамилия, имя, отчество (при его наличии), контактные данные, использованные при взаимодействии с Оператором, и сущность требования.

11.3. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в срок, установленный законодательством Республики Казахстан. В предоставлении сведений может быть отказано в случаях, прямо предусмотренных законодательством, с указанием оснований отказа.

11.4. Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису и удаление учётной записи, за исключением данных, обрабатываемых на иных законных основаниях.

12. Файлы cookie

12.1. Сайт использует обязательные технические файлы cookie, необходимые для работы Сайта и поддержания сессии авторизованного пользователя, а также файлы cookie, обеспечивающие сохранение пользовательских настроек и сбор обезличенной статистики посещений.

12.2. Субъект вправе в любое время отключить или удалить файлы cookie в настройках своего браузера. При отключении обязательных файлов cookie авторизация в Сервисе и отдельные функции Сайта недоступны.

13. Ответственность

13.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Оператор не несёт ответственности за сведения, размещённые Субъектом в открытом доступе, а также за действия третьих лиц, получивших доступ к данным Субъекта вследствие нарушения им правил хранения средств аутентификации.

13.3. Пользователь Сервиса несёт ответственность за наличие правовых оснований и согласий субъектов на обработку персональных данных, содержащихся в подключённой им информационной базе.

14. Заключительные положения

14.1. К настоящей Политике применяется право Республики Казахстан.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Действующая редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента её размещения. О существенных изменениях зарегистрированные пользователи уведомляются по электронной почте.

14.3. Политика подлежит пересмотру по мере изменения законодательства Республики Казахстан, состава обрабатываемых персональных данных или используемых Оператором технических решений.

14.4. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ТОО «ВЦ Интеграция»

10 сентября 2026 года